# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

 «управление конфликтами»

Основной целью курса являетсяформирование у обучающихся знанийоб особенностях и формах протекания конфликтов различных типов и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей, умений пользоваться современными технологиями и подходами к разрешению и управлению различными типами противоречий, сложных ситуаций, встречающихся как в профессиональной практике, так и в личной жизни.

Для реализации поставленной цели в процессе курса решаются следующие задачи:

- пополнить систему теоретических и практических знаний о методах управления конфликтами, методологии конфликтологии как науки, проблемах исследования и задачах развития на современном этапе в условиях инноваций;

- содействовать в развитии общей, психологической, правовой,коммуникативной культуры, личностно-профессиональной, конфликтологической компетентностей, способности к сотруднической деятельности, работе в команде;

- формировать на основе теоретического знания, практических навыков **и** умений использования различных технологий по разрешению иуправлению конфликтами в профессиональной деятельности, поликультурном, полиэтническом, поликонфесссиональном общении, для эффективного социального взаимодействия.

|  |  |
| --- | --- |
| № | Компетенции, формируемые в результате освоения программы |
| п/п |  |
| ОК-11 | умение создавать команды профессионалов и эффективно работать в |
|  | командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и |
|  | альтернативные решения |
| ПК-06 | умение оценивать кадровый потенциал организации и направления его |
|  | развития |
| ПК-12 | умение формировать и поддерживать комфортный морально-психологический |
|  | климат в организации и эффективную организационную культуру |
| ПК-13 | знакомство с основами кросскультурных отношений в менеджменте, |
|  | способностью эффективно выполнять свои функции и обеспечивать |
|  | профилактику конфликтов в кросскультурной среде |
| ПК-19 | знание принципов, форм и методов диагностики организационного развития и |
|  | умение использовать их в своей профессиональной деятельности |
|  |  |
| ПК-25 | владение навыками анализа морально-психологического климата и состояния |
|  | организационной культуры |
|  |  |
| ПК-46 | владение навыками наставничества, способностью вдохновлять других на |
|  | развитие |
|  |  |
| ПК-56 | владение навыками организации управления конфликтами и стрессами, |
|  | способностью лично эффективно участвовать в посреднической, социально- |
|  | профилактической и консультационной деятельности по управлению |
|  | конфликтами и стрессами |
| ПК-58 | владение знаниями и навыками предупреждения личной профессиональной |
|  | деформации и профессионального выгорания и умение применять их на |
|  | практике |

По итогам изучения курса обучающиеся должны знать:



основные этапы и тенденции становления конфликтологии,

базовые понятия, категории и классификации конфликтов,

факторы и условия возникновения конфликтов,

этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта,



технологии и модели управления развитием конфликтов, стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации, технологии профилактики, предупреждения и разрешения



различных типов конфликтов.

По итогам изучения курса обучающиеся должны уметь:

 применять основные методы и технологии разрешения межличностных конфликтов,

 использовать принципы анализа и управления организационными конфликтами.

По итогам изучения курса обучающиеся должны иметь навыки**:**

анализа информации и определения факторов и условий,

вызывающих конфликты,

 применения методов и технологий профилактики конфликтов и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов,

* диагностики и разрешения конфликтов различных уровней.